

POLÍTICA DE CALIDAD

La Gerencia de Puertas PROMA, S.A. consciente de la importancia que la Calidad y la producción sostenible tiene en el momento actual y en el futuro, ha decidido impulsar una clara **Política de Calidad** en la empresa, tendente a conseguir los siguientes principios generales:

- ✓ Reducir el porcentaje de reprocesos, así como los costes de la no calidad con el objeto final de mejorar nuestra competitividad.
- ✓ Fomentar la apertura de nuevos mercados, y continuar las Políticas de producción sostenible con el medio ambiente

Con estos principios generales la Organización pretende conseguir la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, una producción sostenible con el medioambiente y el mayor grado de satisfacción de sus clientes y partes interesadas.

Estos principios generales proporcionan un marco de referencia a través del cual se deben establecer y revisar los objetivos de Calidad de Puertas PROMA, S.A.

Para la consecución de estos principios generales, la Organización cuenta con unas instalaciones de fabricación adecuadas y un equipo humano altamente cualificado, con años de dedicación al estudio, desarrollo y fabricación de nuestros productos, así como una extensa red Comercial para la distribución de los mimos.

Es compromiso de la Dirección de la Organización el cumplir no solo con los requisitos establecidos por nuestros clientes, sino también con los diferentes reglamentos técnicos y normativas aplicables, además de implementar y mantener los requisitos de la cadena de custodia de acuerdo a lo establecido en la norma PEFC ST 2002:2020, FSC STD 40-004 V3.1 "Cadena de Custodia de productos Forestales, así como:

- Analizar las expectativas de nuestros grupos de interés, que puedan determinar oportunidades de negocio.
- Promover la gestión de la calidad entre los trabajadores, en todos los niveles y todos los procesos.
- Gestionar los recursos humanos y materiales en el marco de un proceso de mejora continua.

Todo ello, conjuntamente con el Sistema de Gestión de la Calidad elaborado e implantado (según **UNE EN ISO 9001-2015**) en la Organización, nos permite actuar de una forma rápida, coordinada y sistemática para alcanzar los principios generales establecidos y, tomar las acciones y medidas oportunas para corregir cualquier desviación respecto de los objetivos marcados.

Únicamente el esfuerzo coordinado de todos y cada uno de los miembros de la Organización nos permitirá alcanzar los objetivos trazados.

Fdo.: **D. Fernando Quijano**
Director General