

## CERTIFICADO DE GARANTIA

**CARPINTERIA INDUSTRIAL BINEFAR S.A. GARANTIZA** la calidad de sus productos, que se fabrican siguiendo los controles del sistema de calidad según la norma UNE EN ISO 9001:2015 y con **REGISTRO DE EMPRESA** de **AENOR**.

**Periodos de garantía:**(a partir de la fecha de factura)

- **5 AÑOS** por defectos en la fabricación y/o barnizado, en colores estandar carta CARINBISA\*

Esta garantía esta referida a “vicios ocultos”, defectos que aparecen en la carpintería o el barnizado, que la hacen inapropiada para su uso o disminuyen su utilidad por causas inherentes a los materiales empleados o a su proceso de fabricación. Para colores especiales se emitirá un certificado particular de durabilidad del barnizado según las características del mismo.

**Esta garantía queda sin valor en caso de:**

- Instalación incorrecta, manipulación y/o modificación del producto por terceros.
- Reparaciones inadecuadas no autorizadas por CARINBISA.
- Uso del producto para otros fines de los que le son propios.
- Mal uso de los cerramientos, golpes, ralladuras u otros desperfectos.
- Falta del mantenimiento mínimo necesario.
- Ventanas sin barnizar o barnizadas en obra por el cliente o un tercero.
- Ventanas especiales fuera de las medidas y pesos de fabricación recomendadas por CARINBISA y/o los fabricantes del herraje. Productos especiales fuera del estandar de fabricación.

**\*\* El alcance de la garantía se refiere a la reposición del material o la sustitución de piezas y/o reparación en nuestras instalaciones. En ningún caso cubre la instalación de las ventanas en obra.**

**Garantía limitada barnizados:**

Debido al sistema normalizado de control de calidad, nuestros **productos** están **perfectamente definidos** y diseñados para alcanzar las mayores prestaciones. En caso de tener que realizar **cambios sobre nuestros estándares** siguiendo las indicaciones del cliente, podemos encontrarnos que no se satisfagan plenamente estos estándares por lo que existirán **limitaciones de garantía**.

**LIMITACIÓN DE GARANTÍA, según colores de barnizado:**

color **NATURAL-TERMINACION TRANSPARENTE, SIN GARANTÍA DE BARNIZADO**

color **NATURAL-TERMINACION TINTADA TEKA, GARANTÍA 3 AÑOS**

color **WENGUÉ carta CARINBISA, GARANTÍA 3 AÑOS**

color **RAL NEGRO 9001 o similar, GARANTÍA 3 AÑOS**

Esta limitación viene dada por la limitada resistencia a los efectos de rayos UV y otros agentes atmosféricos, así como al recalentamiento de los perfiles de madera.

No están cubiertos por la garantía todos los defectos que se puedan derivar de esta deficiencia en la capa de protección de las ventanas, así como los derivados de un insuficiente mantenimiento de la misma.

El barnizado estándar no está garantizado contra la acción de productos químicos agresivos, sal marina o alta polución. Se debe realizar una limpieza y mantenimiento periódico de la misma según las instrucciones de uso y mantenimiento que se entregarán con el material.

En orientaciones sur y suroeste las puertas deben contar con un alero suficiente, para garantizar la durabilidad del barniz, la estabilidad y el correcto funcionamiento de las mismas.

Las ventanas instaladas en zonas desfavorables: En altitudes por encima de 1000 msnm, cerca de zonas industriales o con alta contaminación y a menos de 200 m. de la línea de costa. No están cubiertas por la garantía de durabilidad. Consultar para cada caso la duración estimada y el ciclo de mantenimiento recomendado.

Las carpinterías con acabados especiales, según indicación del cliente, no están cubiertas por esta garantía.

Las ventanas sin barnizar o sin cristal, no están cubiertas por esta garantía. Al ser producto semielaborado.

**En esta garantía no están incluidos: vierteaguas de madera, contraventanas, persianas mallorquinas, remates exteriores o ventanas enrasadas al exterior de la fachada. La durabilidad de estos elementos será siempre menor dependiendo de su orientación y exposición a los elementos.**

## MANUAL DE COLOCACION, USO Y MANTENIMIENTO

### INSTRUCCIONES DE COLOCACION

- La ventana se tiene que instalar siguiendo los requisitos de la UNE-85.219, "colocación de ventanas" preferiblemente sobre un PREMARCO debidamente escuadrado y aplomado
- Los cristales se tienen que colocar según la UNE 12.488, se deben calzar y sellar adecuadamente. Siempre con **SILICONAS NEUTRAS**. (ver instrucciones de acristalamiento)
- Las holguras entre obra, premarco y la ventana una vez colocada se deben sellar con un sistema de tres etapas:
  - o Capa exterior impermeable al agua y viento (**SILICONA NEUTRA** por ejemplo)
  - o Capa intermedia aislamiento termo-acústico (espuma PUR bajo módulo, por ejemplo)
  - o Sellado interno estanco al aire (sellado acrílico, por ejemplo)
- Para el sellado se pueden usar sistemas de cintas pre-comprimidas y bandas adhesivas, que cumplan también con las tres etapas descritas.
- No se puede modificar ningún perfil. Ni las piezas y posición de los herrajes.
- El ajuste de la hoja al marco se realiza regulando los pernios o herraje oscilobatiente y calzando el hueco.
- Las ventanas se deben barnizar antes de entregar en obra, para que no recoja la humedad de la obra y se produzcan deformaciones y/o desperfectos.

EN CASO DE NO REALIZAR UNA INSTALACION Y ACRISTALAMIENTO CORRECTOS CON PERSONAL CUALIFICADO, EL PRODUCTO PODRIA NO CUMPLIR CON TODAS SUS CARACTERISTICAS CERTIFICADAS.

### INSTRUCCIONES DE ACRISTALAMIENTO

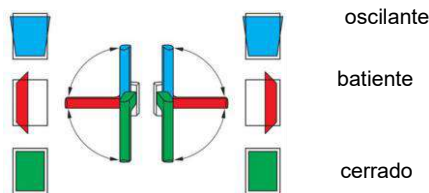
- El acristalamiento se debe realizar según la UNE 12.488
- Se deben observar las limitaciones del fabricante del vidrio a la hora de elegir la ejecución de las láminas y los espesores de las mismas. Limitaciones en medidas máximas de fabricación según las prestaciones requeridas.
- Sellados entre 3mm. y 5mm. de espesor dependiendo del tamaño del vidrio. En acristalamientos para aislamientos acústicos altos se debe sellar por las dos caras. El sellado es fundamental para la estanquidad de la ventana. Siempre con **SILICONAS NEUTRAS**.
- Colocar los calzos (de madera o pvc) de modo que la transmisión del peso se realice adecuadamente para evitar tracciones excesivas en los herrajes que puedan descolgar las hojas, y deformaciones en los perfiles de madera. Es fundamental para un correcto funcionamiento de la ventana a lo largo del tiempo, especialmente en casos en los que se incorpora mucho peso de cristal. (\*)
- Fijar el junquillo ajustado sin holguras con tornillos o clavos avellanados.
- Para calcular el peso máximo de las hojas se debe sumar el del bastidor de madera y el del cristal. Los herrajes reforzados se colocan solamente sobre pedido, consultar siempre cuando sea cercano a los valores límite.

PESO MÁXIMO DE LAS HOJAS ADMITIDO SEGÚN TIPO DE HERRAJES ESTANDAR									
practicable-oscilobatiente			basculante	corredera plegable	corredera elevadora		pivotante horizontal		guillotina
normal	reforzado	arcos	60 kg	80 kg	normal	reforzado	normal	circular	50 kg
100 kg.	130 kg	60 kg			150 kg	300 kg	175 kg	100 kg	

(\*) Para ver como se deben calzar los cristales dirigirse a la página web de CARINBISA: [www.carinbisa.com](http://www.carinbisa.com)

## **INSTRUCCIONES DE USO**

- Las ventanas están previstas para apertura interior, no enrasadas a la calle. Uso residencial no exhaustivo.
- Las puertas balcón y puertas de entrada en orientaciones sur o suroeste con gran insolación deben estar debidamente protegidas con aleros suficientes y cortavientos. En caso contrario no están cubiertas por la garantía.
- No dar tirones ni golpes en la apertura y cierre de las ventanas. Al cerrar presionar sobre la hoja de la ventana para ayudar a la fijación de los puntos de cierre.
- Utilizar los herrajes adecuadamente, girar la manilla completamente hasta la posición de apertura o cierre al abrir y cerrar la ventana.
- Evitar sobrecargas de peso en las manillas y en las hojas de las ventanas.
- Evitar portazos, cerrar las ventanas o colocar dispositivos de sujeción en caso de corrientes de aire. Evitar mantener las ventanas abiertas durante largos espacios de tiempo.
- No colocar obstáculos en el espacio de giro de las hojas, para evitar golpes y daños en las ventanas. No colocar las manos entre la hoja y el marco al cerrar la ventana.
- En caso de mal tiempo, (lluvias o vientos fuertes) cerrar bien las ventanas y echar las persianas o asegurar las contraventanas.
- Realizar con cuidado los trabajos de mantenimiento y la limpieza de los cristales. Tener en cuenta que siempre hay peligro de caída por una ventana abierta.
- Realizar las operaciones de mantenimiento de forma adecuada según la climatología y las condiciones de uso de las ventanas.
- Proteger las ventanas adecuadamente con cartones y/o cinta adhesiva en caso de realizar trabajos de pintura o albañilería una vez colocadas. Al terminar los trabajos retirar cuidadosamente las protecciones.
- Esquema de accionamiento herraje oscilo-batiente, Presionando sobre la hoja al realizar el movimiento de la manilla, con la hoja cerrada.



- En caso de acristalar por el cliente, **NO SUPERAR EL PESO ADMITIDO** por los herrajes. Realizar un acristalamiento adecuado según UNE 12488
- En caso de barnizar por el cliente, realizarlo antes de entregar las carpinterías en obra, retirando cristales, juntas de goma y herrajes para tratar totalmente la superficie de madera. Incluidas las partes ocultas de la carpintería como la espalda del marco.
- Cuando entran en contacto con el agua de lluvia o con la condensación nocturna de la humedad, los tensioactivos encerrados en la capa de barniz dan origen a manchas blancuzcas transparentes, que desaparecen en cuanto finaliza la acción del agua (evaporación). No son un defecto y con el tiempo pasa cada vez menos.
- En maderas duras como Castaño, Roble, Iroko, Niangón, etc. en situación de lluvia fuerte o prolongada puede suceder un afloramiento de taninos que tinen el agua en color oscuro. Este líquido oscuro puede manchar la carpintería y sus alrededores, especialmente en colores claros. Este proceso es natural y no un defecto. La limpieza de las manchas se puede realizar con lejía diluida al 5% (amuchina o similar)

## **INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO**

- Eliminar todos los elementos extraños que puedan obstruir los drenajes y/o impedir el correcto funcionamiento de la carpintería.
- Lubricar todas las partes móviles de los herrajes cuando sea necesario (recomendado semestralmente). Especialmente en ventanas con herraje oscilo-batiente.
- **Limpieza de la madera:** Limpiar con agua y jabón neutro según indiquen las condiciones ambientales (\*\*). No utilizar productos abrasivos ni químicos para la limpieza de la ventana.
- Limpiar los vidrios con agua jabonosa o productos específicos. Evitar productos abrasivos. No aplicar los productos de limpieza de los cristales sobre la madera. (Si no son productos especialmente indicados para tratar cristal y madera (\*\*))
- Limpiar los perfiles de aluminio con agua caliente y detergentes no alcalinos.
- Limpiar las juntas de goma con agua caliente y detergentes no alcalinos, en caso de que se salgan de las ranuras se deben volver a colocar inmediatamente presionando con el dedo a partir de donde todavía este sujeta. No usar objetos punzantes ni cortantes.
- Revisar anualmente el sellado exterior de la ventana y reponerlo o sustituirlo en caso necesario.
- En maderas de coníferas puede producirse exudación de resina, que no puede considerarse un defecto al ser una característica propia de este tipo de maderas. Cuando esto ocurre debe limpiarse la resina; si esta tierna aplicando agua caliente jabonosa y frotando suavemente con un trapo o esponja y si esta endurecida utilizando una espátula de plástico con sumo cuidado, procurando no rayar la capa de barniz. Es conveniente evaluar si la capa de barniz ha sido deteriorada, en cuyo caso se debe realizar una restauración del barniz en la zona afectada.
- **Renovación del barniz exterior:** Es importante, para mantener el barniz en perfecto estado, aplicar periódicamente (\*\*) un producto renovador en la cara exterior del cerramiento de madera. La aplicación es sencilla, se realiza con un trapo humedecido con el producto y no se necesita lijado previo, solamente una limpieza y dejar secar antes de aplicar. El proceso de renovación contribuye a mantener la belleza y la elasticidad de la película de barniz, aumentando su durabilidad. Producto renovador recomendado RIOVERDE Rattivalegno all'acqua T.Top+ RR1250

## **INSTRUCCIONES DE RESTAURACIÓN**

- Este paso solamente es necesario en caso de golpes, rayas y/o condiciones climatológicas adversas extremas que hayan producido deterioro, grietas o fisuras, en la película de barniz. La falta de un mantenimiento mínimo adecuado puede hacer necesaria la restauración de la película del barniz antes de la finalización del periodo de garantía. En caso de fuertes granizadas o acumulación de nieve durante largo tiempo se debe hacer una restauración del barniz para evitar una degradación acelerada del mismo.
- EN CASO DE TRATARSE DE CARPINTERÍAS BARNIZADAS EN NATURAL-TRANSPARENTE; El **procedimiento de restauración** puede tenerse que realizar en un plazo muy corto de tiempo, inferior a un año, dependiendo de la orientación y la insolación recibida por las carpinterías. Al estar las carpinterías SIN PROTECCIÓN UV, la lignina de la capa superficial de la madera se degrada produciéndose un DETERIORO EN LA MADERA por debajo de la capa de barniz.
- **Procedimiento de Restauración.**
  - Proteger adecuadamente los cristales y herrajes
  - Lijar superficialmente la superficie eliminando el barniz deteriorado. (grano 280-320)
  - Aplicar terminación al agua coloreada a brocha (según manual del fabricante del barniz)
  - También se puede realizar la restauración con impregnante coloreado + lijado + terminación al agua transparente

(\*\*) Para ampliar información sobre los productos recomendados, procedimientos y frecuencias de aplicación dirigirse a la página web del fabricante del barniz RENNEN: <http://www.renneritalia.com> o <http://verniciroverde.it/>